

Sisällysluettelo

<b>Yleistä .....</b>	<b>2</b>
<b>Sopimusehtojen soveltaminen .....</b>	<b>2</b>
<b>Sopimuksen syntyminen .....</b>	<b>2</b>
<b>Sopimuskausi .....</b>	<b>2</b>
<b>Luottotietojen tarkastaminen.....</b>	<b>2</b>
<b>Hinnasto, maksut ja laskutus.....</b>	<b>2</b>
<b>Palvelun toimittaminen.....</b>	<b>3</b>
<b>Palvelun sisältö ja tuottaminen, asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet .....</b>	<b>4</b>
Yleistä .....	4
Toimittaja ei takaa, että; .....	5
Tietoturvallisuus .....	5
<b>Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset.....</b>	<b>6</b>
<b>Asiakastiedot ja niiden käyttö .....</b>	<b>6</b>
Tietojen antaminen .....	6
Asiakastietojen luovutus .....	6
Asiakastietojen tarkastusoikeus ja virheellisten tietojen oikaisu .....	7
Käyttäjätunnukset ja salasanat.....	7
Asiakastietojen hävittäminen .....	7
<b>Sopimuksen irtisanominen ja purku .....</b>	<b>7</b>
Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun .....	7
Toimittajan oikeus sopimuksen purkuun .....	7
Purku- ja irtisanomisilmoitukset.....	8
Palvelun tuottamisen lopettaminen .....	8
<b>Sopimusehtojen ja hinnaston voimaantulo ja muutokset .....</b>	<b>8</b>
<b>Sopimuksen siirtäminen .....</b>	<b>8</b>
<b>Muut ehdot.....</b>	<b>9</b>
Ylivoimainen este .....	9
Palveluun liittyvän Toimittajan tietojärjestelmään käyttöehdot.....	9
Riitaisuuksien ratkaiseminen.....	10
Tulkintajärjestys.....	10
Verkkotunnusten rekisteröintiä koskevat ehdot. ....	10
Sovellettava laki.....	11
<b>Yleisten sopimusehtojen voimassaolo .....</b>	<b>11</b>

## Yleistä

- a) Erillisessä sopimuksessa osapuolet ovat K&T Neutech Oy jäljempänä Toimittaja ja sopimuksen tekevä osapuoli Asiakas.
- b) Sopimuksella sovitaan Asiakkaan tilaamasta tuotteesta tai palvelusta, jonka Toimittaja asiakkaalle toimittaa. Toimittajan palveluiden käyttämiseen liittyvät muiden yritysten palvelut kuten esimerkiksi Asiakkaan Internet-yhteydet eivät kuulu Toimittajan vastuun piiriin.

## Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja noudatetaan sopimuksen synnyttyä tai aina, kun voidaan katsoa Asiakkaan tilanteen Toimittajalta palvelun ja Toimittajan hyväksyneen tilauksen ja alkaneen toimiin sen toteuttamiseksi.

## Sopimuksen syntyminen

Sopimus katsotaan syntyneeksi Asiakkaan hyväksyessä yleiset sopimusehdot tilauksen yhteydessä toimittajan internet-sivulla, tai osapuolten tehdessä palvelusta sopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti toimitetulla tilausvahvistuksella. Sopimus katsotaan kuitenkin aina kaikissa tapauksissa syntyneeksi Asiakkaan maksaessa Toimittajan ensimmäisen laskun, tai palvelun uusintalaskun sopimuksen piirissä olevista palveluista.

## Sopimuskausi

- a) Sopimuskausi on webhotellipalveluissa kaksitoista kuukautta (12) palvelun toimittamisen aloittamisesta, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Muissa palveluissa sopimuskauden pituus on vähintään sama kuin valitun laskutuskauden pituus. Sopimuskausi ja laskutuskausi voivat olla erimittaisia.
- b) Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden.

## Luottotietojen tarkastaminen

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta palvelusta ennakkomaksu ennen palvelun avaamista. Toimittajalla on oikeus periä erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.

## Hinnasto, maksut ja laskutus

- a) Toimittaja perii palvelusta Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaiset maksut. Maksut ja niiden peruste yksilöidään tilauksessa, tai sen liitteessä, sekä Asiakkaalle lähetettävissä laskuissa. Toimittaja pidättää itsellään oikeuden veloitus-, laskutus- ja hinnoitteluperiaatteiden

sekä hintojen muutoksiin. Mikäli Asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen, on Toimittajalla oikeus pidättää ennakkomaksu tai sen osa taikka veloittaa maksu jo Asiakkaan tilaaman palvelun hyväksi tehdystä työstä sekä siitä aiheutuneista kustannuksista Toimittajan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

- b) Asiakkaan on maksettava lasku viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli laskua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Asiakas on velvollinen maksamaan voimassaolevaa viivästyskorkoa sekä perinnästä tai sen aloittamisesta aiheutuneet kustannukset. Lasku lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, joka voi olla muukin kuin palvelun toimitusosoite. Asiakas on kuitenkin vastuussa maksujen suorittamisesta Toimittajalle. Mainitussa tapauksessa Toimittajan tulee lähettää Asiakkaalle ilmoitus maksamattomista laskuista. Reklamaatio laskusta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Mikäli maksun maksaminen viivästyy, Toimittajalla on oikeus estää palvelun käyttö ja laskuttaa erikseen palveluhinnaston mukaisesti uudelleen käyttöönottaminen. Web-hotellipalveluista lähetetään tarjous jatkaa palvelua ennen sopimuksen päättymistä uusintalaskun muodossa. Tarjous ei velvoita Asiakasta maksamaan uusintalaskua. Asiakkaan palvelu päättyy sopimuskauden loputtua, jos palvelun uusintalaskua ei makseta. Uusintalaskun maksamalla asiakas hyväksyy uuden sopimuksen syntymisen uusintalaskulla eriteltyjen palveluiden osalta. Palvelun uusintalaskusta ei lähetetä maksumuistutusta.

## Palvelun toimittaminen

- a) Toimittaja on velvollinen toimittamaan tilatun palvelun ja Asiakas on velvollinen toimittamaan kaiken palvelun toimittamiseksi tarvittavan tiedon sovittuna aikana. Toimitusaika katsotaan alkavaksi siitä päivästä, kun Asiakas toimittaa palvelun toimittamiseen tarvittavat tiedot. Mikäli toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, palvelu toimitetaan 1 viikon sisällä tarvittavien tietojen saamisesta. Toimittaja ei vastaa kolmannelta osapuolelta johtuvasta palvelun avaamisen viivästymisestä, jos palvelun toimittaminen siirtyy kolmannen osapuolen toiminnasta.
- b) Toimittajan vastuu mahdollisesta viivästymisestä rajoittuu viivästysajalta perittävien maksujen palauttamiseen.
- c) Palvelu on toimitettu, kun Toimittaja ilmoittaa palvelun olevan käytettävissä.
- d) Asiakas hyväksyy palvelun toimituksen, ellei asiakas reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa siitä, kun Toimittaja ilmoitti palvelun olevan käytettävissä.
- e) Mikäli sopimus puretaan tai palvelu päätetään Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas on velvollinen korvaamaan palvelun toimittamisesta Toimittajalle aiheutuneet kustannukset kokonaisuudessaan sopimuksen tai palvelun päättymisestä huolimatta.

## Palvelun sisältö ja tuottaminen, asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

### Yleistä

- a) Toimittaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Toimittajalla on oikeus myös muuttaa palvelun sisältöä tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyt muutokset pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.
- b) Asiakas vastaa täysin palvelun kautta toisille käyttäjille, Toimittajan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista.
- c) Toimittaja ei vastaa kolmansien osapuolien käyttöoikeuksien kohteena olevista ohjelmistoista tai tietojärjestelmistä. Asiakas sitoutuu lopettamaan välittömästi kolmansien osapuolien ohjelmistotuotteiden käytön, kun Toimittaja tai kolmas käyttöoikeuksien haltija näin vaatii, tai sopimus kyseisen kolmannen osapuolen toimittama käyttöoikeus päättyy.
- d) Mikäli kolmas osapuoli esittää Toimittajaa kohtaa vaateita, jotka johtuvat siitä, että Asiakas on rikkonut kolmansien osapuolien käyttöoikeuksien ehtoja, Asiakas sitoutuu kustannuksellaan Puolustamaan Toimittajaa vaateita vastaan sekä korvaamaan kaikki Toimittajalle aiheutuneet vahingot ja kustannukset.
- e) Toimittaja ei vastaa Asiakkaan itse hankkimien kolmannen osapuolen toimittamien ohjelmistotuotteiden käyttöoikeuksista, tai niiden päivittämisestä. Toimittajalla ei ole myöskään minkäänlaista vastuuta siitä, että Asiakas noudattaa käyttöoikeutta koskevia ehtoja, vaan Asiakas vastaa yksin suoraan kolmatta osapuolta kohtaan siitä, että Asiakas noudattaa kyseisiä käyttöoikeutta koskevia ehtoja.
- f) Toimittaja varaa oikeuden poistaa materiaalia, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja. Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.
- g) Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja.
- h) Toimittajan tai kolmansien osapuolien palvelimien ja palveluiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittaman mahdollisen tietoturva-aukkojen etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty ja johtaa välittömään sopimuksen purkamiseen sekä mahdollisiin korvauksiin.
- i) Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja sähköposteistaan, sekä muusta palveluun tallennetusta materiaalista. Toimittaja ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.
- j) Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Toimittajalla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Toimittaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä tällaisissa tapauksissa. Palveluun liittyvässä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalista kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava

etukäteen Toimittajan kanssa.

- k) Asiakas on velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista Toimittajan kotisivulla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavoin.
- l) Asiakkaan tulee toimia niin, ettei Toimittajalle tai kolmansille osapuolille aiheudu Asiakkaan toimesta vahinkoa. Asiakas on velvollinen toimittamaan palvelun toimittamisen aikana muuttuneet yhteystietonsa Toimittajalle.
- m) Asiakas ei saa käyttää palvelua lain vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse. Asiakkaalla tulee olla tarvittavat suostumukset sähköiseen markkinointiin markkinoinnin vastaanottajalta.
- n) Toimittaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.
- o) Toimittaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Toimittaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.
- p) Toimittaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.
- q) Palvelun siirtotilauksissa asiakkaan vastuulla on tarkistaa kaikkien siirrettyjen palveluiden toimivuus sen jälkeen, kun Toimittaja on ilmoittanut palvelun olevan Asiakkaan käytettävissä.

#### **Toimittaja ei takaa, että;**

- a) Peruspalvelut sopivat tiettyyn tarkoitukseen, tai täyttää Asiakkaan vaatimukset.
- b) Palvelu tuottaa Asiakkaalle kaupallista hyötyä.
- c) Palvelu on keskeytyksetön, oikea-aikainen, virheetön tai haittaohjelmista vapaa.
- d) Palvelu ei loukkaa kenenkään oikeuksia.
- e) Palvelua voidaan käyttää korkean riskin toiminnoissa, joissa riski on kuolemantapauksesta, henkilövahingosta tai vahingosta omaisuudelle, tai ympäristölle, eikä Toimittaja vastaa palvelun käytöstä korkean riskin toiminnoissa.

#### **Tietoturvallisuus**

- a) Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän tietosuojauksista sekä kaikista liittymän turvamekanismeista ja tietoturvasta. Toimittaja hyödyntää palvelun toimittamisessa kulloinkin saatavilla olevaa tietoturva-alan tietämystä ja pyrkii huolehtimaan palvelun toimittamiseen vaadittavien järjestelmien ajanmukaisesta suojauksesta.
- b) Toimittaja ei vastaa mistään materiaalista mihin Asiakas pääsee palvelun kautta käsiksi.
- c) Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan siitä, että Asiakkaan palveluun asentamat ohjelmistot ovat tietoturvallisia ja ajan tasalla. Asiakkaan asentaman tietoturvattoman ohjelman aiheuttamasta ongelmasta Toimittaja voi veloittaa Asiakasta asiantuntijatyöstä, joka kuluu ongelman korjaamiseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

- a) Mikäli kolmas osapuoli käynnistää Toimittajaa vastaan oikeusprosessin tai tekee muun vaateen, joka perustuu Asiakkaan näiden sopimusehtojen vastaiseen toimintaan, vastaa Asiakas kaikista toimintansa aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista Toimittajalle.
- b) Mikäli Asiakas käyttää palveluja tai palveluja käytetään Asiakkaan tietien lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja se vahingoittaa Toimittajaa, Asiakas vastaa Toimittajalle aiheutuneesta vahingosta.
- c) Asiakkaan tulee reklamoida kirjallisesti Toimittajaa virheestä neljäntoista (14) päivän kuluessa sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa.
- d) Toimittaja ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa, tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä, keskeytymisestä tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jättämisestä.
- e) Toimittaja ei vastaa Asiakkaan tietojen, tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista, kuten tietojen uudelleen luomisen aiheuttamista kuluista.
- f) Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus sopimuksesta johtuvista tai siihen liittyvistä vahingoista sopimuskauden aikana on kaikissa tilanteissa yhteensä enintään palvelun kahden (2) kuukauden palvelumaksuja vastaava summa. Mukaan luetaan hinnan alennukset, palautukset ja mahdolliset sla-tasosanktiot. Vasteaika ongelmatilanteissa ja Toimittajan järjestelmän toimimattomuuksissa on 24 tuntia (arkipäivisin). Tämä ei koske erillisiä SLA-sopimuksen tehneitä asiakkaita.
- g) Toimittaja ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten Asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.
- h) Nämä vastuunrajoitukset eivät sovellu tahallisesti, tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin.

## Asiakastiedot ja niiden käyttö

### Tietojen antaminen

- a) Toimittaja voi rekisteröidä Asiakkaasta sopimuksessa ilmoitettavien tietojen lisäksi myös muita tietoja.
- b) Annettuja sekä palveluntoimituksen aikana kerättäviä tietoja voidaan käyttää vain palvelun toimittamiseen ja asiakassuhteen hallinnan tarkoituksiin, jotka ilmenevät rekisteriselosteesta.
- c) Asiakkaan tulee toimittaa Toimittajalle palvelun tilauksen yhteydessä oikeat asiakas- ja käyttäjätiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, Toimittajalla on oikeus olla toimittamatta palvelua.
- d) Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksista asiakastietoihin mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa tietojen muutoksesta.

### Asiakastietojen luovutus

- a) Ellei lainsäädäntö siihen pakota, Toimittaja ei luovuta näitä tietoja ilman lupaa kolmannelle osapuolelle, ellei se ole tarpeen tilauksen käsittelemiseksi.

#### **Asiakastietojen tarkastusoikeus ja virheellisten tietojen oikaisu**

- a) Asiakkaalla on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa hänestä rekisteröidyt tiedot ja esittää tarvittaessa oikaisupyyntö. Pyyntö tulee osoittaa rekisteriselosteessa ilmoitetulle taholle.

#### **Käyttäjätunnukset ja salasanat**

- a) Toimittaja toimittaa asiakkaan hyväksymän tilausvahvistuksen jälkeen käyttäjätunnukset ja salasanat palvelun käyttöä varten. Toimittaja varaa oikeuden valita käyttäjälle sopiva käyttäjätunnus.
- b) Salasanat tuotetaan satunnaisesti.
- c) Asiakas voi pyytää Toimittajaa vaihtamaan salasanaa tai käyttäjätunnusta. Tästä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.
- d) Toimittaja varaa oikeuden muuttaa käyttäjätunnuksia tai salasanoja tarpeen vaatiessa, ilmoittaen tästä asiakkaalle.
- e) Asiakas vastaa siitä, että salasana ja käyttäjätunnus eivät päädy kolmansien osapuolien käsiin.
- f) Käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja asiakas vastaa kaikesta, sillä tehdystä, sekä väärinkäytösten aiheuttamista kuluista.

#### **Asiakastietojen hävittäminen**

- a) Toimittaja hävittää Asiakkaan tiedot 3kk sopimussuhteen päätyttyä. Toimittaja pidättää oikeuden säilyttää asiakastietoja, jos tietojen säilyttämiseen liittyy lain oikeuttama peruste viranomaisen tutkintaan tai vastaavaan toimintaan.

## Sopimuksen irtisanominen ja purku

#### **Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun**

Sopimukset ovat voimassa määräajan, ja päättyvät sopimuskauden päättyessä ilman eri irtisanomista. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli tuote tai palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Toimittaja korjaa puutetta tai uusi palvelua kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos tuotteen tai palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Toimittajan tuottamuksesta johtuvasta syystä.

#### **Toimittajan oikeus sopimuksen purkuun**

- a) Toimittaja voi purkaa sopimuksen päättymään kokonaan tai osittain välittömästi, jos
- b) Asiakas on asetettu konkurssiin tai muutoin todettu maksukyvyttömäksi.
- c) Asiakas on toistuvasti käyttänyt tuotteita tai palveluja Internetissä noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti tai Asiakas on huomautuksista huolimatta muutoin olennaisesti rikkonut

sopimusvelvoitteitaan tai ohjeiden muodossa annettuja rajoituksia.

- d) Asiakas käyttäytyy toistuvasti epäasiallisesti asiakaspalvelijoita kohtaan.
- e) Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos asiakas ei suorita erääntynyttä ja perusteeltaan oikeaa maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta. Jos asiakkaan tiedot eivät ole oikeat, tai asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamien yhteystietojen perusteella.
- f) Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos asiakas rikkoo sopimusehtoja.
- g) Mikäli toimittaja rikkoo sopimusehtoja olennaisesti, tulee asiakkaan huomauttaa siitä kirjallisesti ja vaatia sopimusrikkomuksen korjaamista. Jos sopimusrikkomusta ei ole korjattu tai korjaavista toimenpiteistä ei ole sovittu neljäntoista (14) päivän kuluessa huomautuksen esittämisestä, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) viikon irtisanomisajalla.

#### **Purku- ja irtisanomisilmoitukset**

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

#### **Palvelun tuottamisen lopettaminen**

Jos Toimittaja lopettaa tuotteen tai palvelun tuottamisen tuotannollisista tai taloudellisista syistä tai viranomaisen määräyksiin perustuen, Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään ennen määräajan päättymistä ilman eri korvausvelvollisuutta ilmoittamalla palvelun lopettamisesta Asiakkaalle kirjallisesti yksi (1) kuukausi etukäteen.

#### **Sopimusehtojen ja hinnaston voimaantulo ja muutokset**

- a) Sopimusehtojen ja hinnastojen muutokset voidaan ilmoittaa Toimittajan kotisivuilla. Olennaisista muutoksista Toimittaja ilmoittaa tiedon ensisijaisesti Asiakkaalle sähköpostin välityksellä ja toissijaisesti Asiakkaalle kirjallisessa muodossa. Asiakas voi olla hyväksymättä sopimusehtoja tai palvelun uutta hintaa, jolloin palvelu päättyy vanhan sopimuskauden lopussa.
- b) Toimittajan postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai faksilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä. Muutokset, jotka eivät ole olennaisia ja joista on ilmoitettu kotisivuilla, sitovat Asiakasta, kun Asiakkaalla on ollut mahdollisuus ottaa niistä selvää.

#### **Sopimuksen siirtäminen**

- a) Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan suostumusta.
- b) Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle.



## Muut ehdot

- a) Toimittajalla on oikeus teettää tehtäviään alihankkijalla.
- b) Painetuissa tai sähköisissä markkinointimateriaaleissa, esitteissä tai muissa materiaaleissa esitetyt tiedot ja hinnat tulevat osaksi sopimusta vain erikseen kirjallisesti sovittaessa.
- c) Mikäli jonkin näiden yleisten sopimusehtojen ehto katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta minkään muun ehdon pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

### Ylivoimainen este

- a) Toimittaja ei vastaa viivästyksestä, virheestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, joita sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella voi välttää, tai voittaa.
- b) Sopijaosapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteesta. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen oikean täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijaosapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessä ja joka on sopijaosapuolista riippumaton, tai jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien tuotteiden tai palvelujen viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijaosapuolista riippumaton.
- c) Toimittajan alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapautumisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia, tai olennaista viivästystä hankkia muualta.
- d) Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä tai toisen sopijaosapuolen teon tai laiminlyönnin johdosta, sopimus velvollisuuden täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

### Palveluun liittyvän Toimittajan tietojärjestelmään käyttöehdot

- a) Toimittaja luovuttaa Asiakkaan käyttöön Toimittajan tietojärjestelmään tarvittavan käyttöoikeuden. Luovutetun käyttöoikeuden käyttäminen lain vastaiseen toimintaan on kielletty. Käyttöoikeutta ei saa käyttää muihin internet-verkossa oleviin järjestelmiin asiattomaan tai niitä haittaavan käyttöön, joihin lasketaan tällaisen toiminnan yrittäminen. Toimittajalla on oikeus keskeyttää välittömästi palvelun toimittaminen havaittuaan, saatuaan lakiin perustuvan ilmoituksen tai siihen verrattavissa olevan tiedon. Tällöin Asiakkaalla on oikeus tulla kuuluksi ja pyytää Toimittajaa jatkamaan palvelun toimittamista.
- b) Tietojärjestelmän käytössä on noudatettava Toimittajan antamia ohjeita.

- c) Tietojärjestelmästä mahdollisesti löytyvien tietoturvallisuuden ja rajoitusten kiertäminen on kielletty. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle tietoturvallisuutta heikentävät puutteet. Asiakas ei saa yrittää hankkia itselleen laajempia käyttöoikeuksia mitä Toimittaja on hänelle myöntänyt.
- d) Tietojärjestelmässä voidaan pitää sen käyttämistä rajoittavia kiintiöitä.

### Riitaisuuksien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta mahdollisesti syntyvät riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoon, käsitellään tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet Espoon kihlakunnan käräjäoikeudessa.

### Tulkintajärjestys

Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehty sähköinen palvelun tilaus on ensisijainen tulkintalähde ja nämä yleiset sopimusehdot toissijainen ja täydentävä tulkintalähde. Mikäli Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehty kirjallinen sopimus on ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan kirjallista sopimusta ensisijaisesti ottaen huomioon kuitenkin sen, että nämä yleiset sopimusehdot korvaavat kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot. Mikäli erillistä kirjallista sopimusta ei ole osapuolten välillä tehty, sovelletaan Toimittajan ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen näitä ehtoja välittömästi.

### Verkkotunnuksien rekisteröintiä koskevat ehdot.

- a) Toimittaja toimii vain välittäjänä verkkotunnuksen rekisteröinnissä, täyttäen hakemukset asiakkaan puolesta. Verkkotunnus rekisteröidään aina palvelun tilaajan nimiin, jolloin hän toimii hallinnollisena yhteyshenkilönä verkkotunnukselle. Toimittaja huolehtii verkkotunnusten uusintarekisteröinneistä vain, jos verkkotunnus on alun perin rekisteröity Toimittajan kautta, tai siirretty Toimittajan käyttämälle rekisterinpitäjälle. Muissa tapauksissa asiakas huolehtii itse jatkorekisteröinnin suorittamisesta. Verkkotunnusten uusinnasta lähetetään asiakkaalle uusintalasku, jonka maksamalla palvelu ja verkkotunnus uusitaan. Verkkotunnuksen uusintalaskun maksaminen eräpäivän jälkeen voi johtaa verkkotunnuksen menettämiseen tai rekisterinpitäjän veloittamiin lisäkustannuksiin, jotka laskutetaan Asiakkaalta ennen verkkotunnuksen uusimista.
- b) com, net, org, info, biz, eu päätteiset verkkotunnukset rekisteröidään Sveitsiläisen EIS AG:n kautta, jonka sopimusehdot löydät [www.joker.com](http://www.joker.com) osoitteesta. Pidätämme oikeuden käyttää myös muita rekisterinpitäjiä.
- c) Kansainvälisiä verkkotunnuksia rekisteröitäessä on myös huomioitava, että verkkotunnuksen tilaajan yhteystiedot tallennetaan kansainväliseen WHOIS-tietokantaan, jossa on listattu kaikkien verkkotunnuksien omistajat. Asiakas voi kieltää tietojen luovuttamisen kyseiseen rekisteriin tilausta tehdessään, jolloin asiakkaan kontaktiksi merkitään Toimittaja
- d) Tietojen antaminen perustuu ICANN:n määrittelemiin vaatimuksiin verkkotunnuksista, joita kaikki rekisteröijät joutuvat noudattamaan. Toimittaja ei vastaa verkkotunnusten rekisteritietojen ylläpidosta eikä verkkotunnusrekisterien toiminnasta.
- e) Sopimussuhteen päättymisen jälkeen asiakkaan velvollisuus on siirtää verkkotunnus pois Toimittajan nimipalvelimilta seitsemän (7) päivän sisällä palvelusopimuksen päättymisestä.

Yksi (1) kuukausi palvelun päättymisen jälkeen verkkotunnus voi ohjautua virhesivulle tai Toimittajan www-sivulle, jos asiakas ei ole siirtänyt verkkotunnustaan pois Toimittajan nimipalvelimilta.

#### **Sovellettava laki**

Tähän sopimukseen ja tämän sopimuksen tarkoittamaan sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

#### **Yleisten sopimusehtojen voimassaolo**

Nämä yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.12.2016 ja korvaavat kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Nämä ehdot eivät korvaa Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehtyä erillistä kirjallista sopimusta vaan ainoastaan täydentävät sitä ottaen huomioon, mitä edellä kohdassa **Tulkintajärjestys** on mainittu tulkintajärjestyksestä ja mitä edellä kohdassa **Sopimuksen syntyminen** on mainittu näiden ehtojen voimaantulosta